Charte Informatique de l'ICHEC

Cette Charte Informatique vise à mettre en évidence les comportements attendus des utilisateurs en matière de technologies de l'information et de la communication au sein de l'ICHEC. Elle précise en particulier les responsabilités des utilisateurs, conformément à la législation, afin de permettre un usage normal et optimal des ressources informatiques et des services Internet utilisés dans l'Etablissement.

1. Champ d'application de la charte

Les consignes d'utilisation énoncées ci-dessous s'appliquent à toute personne (en particulier les enseignants, les étudiants, les chercheurs, les personnels administratifs ou techniques, les visiteurs) autorisée à utiliser les systèmes informatiques de l'ICHEC. Ces derniers comprennent notamment les serveurs, les ordinateurs des services administratifs, des salles de cours, de la bibliothèque ou de tout autre service ainsi que les connexions filaires ou Wi-Fi à Internet et tous moyens de communication mis à la disposition des utilisateurs par l'ICHEC. Le respect des règles définies par la présente charte s'étend également à l'utilisation des systèmes informatiques d'organismes extérieurs à l'ICHEC, systèmes accessibles par l'intermédiaire des réseaux de l'établissement, par exemple le réseau Internet.

Les dispositions de cette charte ont un caractère général. Elles peuvent être précisées dans des documents de procédures. Elles n'entendent pas se substituer aux dispositions légales et réglementaires, particulièrement le règlement de travail et le règlement des études, ou les modifier.

2. Conditions d'accès aux réseaux informatiques de l'ICHEC

L'utilisation des moyens informatiques de l'ICHEC a pour objet exclusif de mener des activités d'enseignement, de recherche ou d'administration. Sauf autorisation préalable délivrée par l'ICHEC, ces moyens ne peuvent être employés en vue d'une utilisation ou de la réalisation de projets ne relevant pas des missions de l'institution ou des missions confiées aux utilisateurs.

L'ICHEC tolère un usage privé raisonnable du matériel et de la connexion à Internet pourvu qu'il ne nuise ni au travail de l'utilisateur, ni à celui des autres usagers.

Chaque utilisateur se voit attribuer des codes d'accès en fonction de ses besoins (accès à un poste de travail, accès à l'internet, accès aux applications de gestion, accès à des serveurs particuliers, etc.). Les moyens d'accès attribués sont strictement personnels et incessibles. Chaque utilisateur est responsable de l'utilisation qui en est faite. Chaque utilisateur s'engage à ne pas communiquer ses mots de passe ou autres clés d'accès à une tierce

personne, en dehors des situations éventuellement prévues dans le règlement de travail ou le règlement des études. L'utilisateur préviendra le responsable informatique si un code d'accès ne lui permet plus de se connecter ou s'il s'est produit un fait inhabituel le concernant. D'une façon plus générale, il informera le responsable informatique de toute anomalie qu'il pourrait constater.

3. Respect des règles de la déontologie informatique

Chaque utilisateur, qui est responsable de l'usage qu'il fait des ressources informatiques, s'engage à adopter un comportement de bon père de famille et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquences :

- de masquer sa véritable identité ;
- de s'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur ;
- d'altérer, de modifier des données ou d'accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs du réseau ou à l'institution, sans leur autorisation ;
- de porter atteinte à l'intégrité d'un autre utilisateur ou à sa sensibilité, notamment par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants ;
- d'interrompre ou de perturber le fonctionnement normal du réseau ou d'un des systèmes connectés au réseau ;
- de modifier ou de détruire, sur un des systèmes, des informations dont il n'est pas l'unique propriétaire ;
- de porter atteinte aux règles de la confidentialité ou de respect du secret professionnel.

Si dans l'accomplissement de son travail ou de ses missions, l'utilisateur est amené à constituer des fichiers, il est rappelé que la législation relative à la protection de la vie privée impose, lors de la collecte et de l'utilisation de données, une série de règles de transparence ainsi que de conformité à un but réputé légitime.

L'outil informatique facilite le plagiat. Considéré comme une fraude, le fait de s'approprier la production intellectuelle d'autrui, fut-il non identifié, n'est pas toléré. Notre institution est très sensible aux aspects éthiques et déontologiques en cette matière.

L'ICHEC ne peut tolérer la consultation, au moyen des facilités qu'il met à la disposition des utilisateurs, de sites à caractère érotique ou pornographique ou de sites incitant à la discrimination, à la ségrégation, à la haine ou à la violence à l'égard d'un groupe, d'une communauté ou de leurs membres, ou l'abonnement à un *newsgroup* relatif à un de ces sujets.

4. Utilisation de logiciels

L'utilisateur ne peut installer un logiciel qu'après avis du service informatique compétent.

L'utilisateur ne devra en aucun cas :

- faire une copie illicite d'un logiciel ;
- contourner les restrictions d'utilisation d'un logiciel ;
- installer des logiciels à caractère ludique ;
- développer des programmes constituant ou s'apparentant à des virus ;

- se soustraire aux lois qui régissent l'utilisation des moyens informatiques et interdisent entre autres le spamming, le harcèlement, les propos racistes, révisionnistes, incitant à la haine ou à la discrimination ;
- utiliser le mail ou les autres moyens de communication à des fins politiques, commerciales, religieuses ou lucratives ; ...

5. Utilisation des moyens informatiques

Chaque utilisateur s'engage à prendre soin du matériel et des locaux informatiques mis à sa disposition. Il informe le service informatique de toute anomalie constatée.

6. Information des utilisateurs sur la gestion des systèmes et réseaux informatiques

Responsabilités des administrateurs systèmes/réseau

Les administrateurs systèmes/réseau sont les personnes qui gèrent les machines connectées au réseau de l'ICHEC ainsi que les serveurs sur lesquels sont installés les différents services mis à la disposition des utilisateurs (services internet, applications de gestion, services pédagogiques, services pour la recherche et la documentation, etc.).

- Les administrateurs ont la charge de la bonne qualité du service fourni aux utilisateurs dans la limite des moyens alloués. Ils ont le droit d'entreprendre toute démarche nécessaire au bon fonctionnement des moyens informatiques de l'ICHEC.
- Les administrateurs ont le devoir d'informer, dans la mesure du possible, les utilisateurs de toute intervention nécessaire, susceptible de perturber ou d'interrompre l'utilisation habituelle des moyens informatiques.
- Les administrateurs ont le devoir d'informer immédiatement la direction de toute tentative d'intrusion sur un système, ou de tout comportement qui leur semble délictueux de la part d'un utilisateur.
- Les administrateurs doivent impérativement respecter la confidentialité des données des utilisateurs.

Fichiers de traces

Les différents services utilisés génèrent, à l'occasion de leur emploi, "des fichiers de traces" (log). Ces fichiers sont essentiels à l'administration des systèmes. Ils servent en effet à remédier aux dysfonctionnements des services ou systèmes informatiques utilisés. Ces fichiers conservent des informations concernant, par exemple, la messagerie (expéditeur, destinataire(s), date), mais aussi les heures de connexion aux applications de gestion, au service de connexion à distance, le numéro de la machine depuis laquelle les services sont utilisés, etc. Ce type de traces existe pour l'ensemble des services internet. *Ces fichiers ne sont utilisés que pour un usage soit technique, soit imposé par la loi.*

7. Sanctions

L'utilisateur qui adopterait des comportements délictueux s'exposerait aux sanctions et poursuites disciplinaires et pénales prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur.